

๙. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงาในภาพรวม

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงาในภาพรวม หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๔๘ ชุด สามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

ตารางที่ ๙ จำแนกและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๒๕	๕๐.๔๐
หญิง	๑๒๑	๔๘.๗๙
ไม่ระบุ	๒	๐.๘๑
รวม	๒๔๘	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๙ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔๐ รองลงมา คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๙

ตารางที่ ๑๐ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๑	๔.๔๓
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๓๓	๑๓.๓๑
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๓๑	๑๒.๕๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๔๗	๑๘.๙๕
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๕๒	๒๐.๙๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๗๒	๒๙.๐๓
ไม่ระบุ	๒	๐.๘๑
รวม	๒๔๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๐ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๓ รองลงมา คือ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๐๑	๔๐.๗๓
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๗๔	๒๙.๘๔
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑๖	๖.๔๕
ปริญญาตรี	๓๗	๑๔.๙๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑.๖๑
อื่น ๆ	๓	๑.๒๑
ไม่ระบุ	๑๓	๕.๒๔
รวม	๒๔๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๑ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๓ รองลงมา คือ มัธยมศึกษา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๒๕	๑๐.๐๘
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖	๒.๔๑
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔๕	๑๘.๑๕
รับจ้าง	๖๔	๒๕.๘๑
นักเรียน/นักศึกษา	๑๓	๕.๒๔
เกษตรกร	๘๐	๓๒.๒๖
อื่น ๆ	๗	๒.๘๒
ไม่ระบุ	๘	๓.๒๓
รวม	๒๔๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๒ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำอาชีพ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๖ รองลงมา คือ อาชีพ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๓ สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๒๖.๙๖ %	๗๑.๗๔ %	๑.๓๐ %	-
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๒๕.๒๒ %	๗๒.๑๗ %	๒.๖๑ %	-
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๒๒.๖๑ %	๗๓.๔๘ %	๓.๙๑ %	-
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๑.๗๔ %	๗๕.๒๒ %	๓.๐๔ %	-
๕.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๒๓.๔๘ %	๗๐.๘๗ %	๕.๖๕ %	-
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒.๖๑ %	๗๓.๙๑ %	๓.๔๘ %	-
๗.ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๒๕.๒๒ %	๗๒.๑๗ %	๒.๖๑ %	-
๘.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๔.๗๘ %	๗๓.๔๘ %	๑.๗๔ %	-
๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๒๔.๗๘ %	๗๓.๙๑ %	๑.๓๑ %	-
รวม	๒๔.๑๕ %	๗๓.๐๐ %	๒.๘๕ %	-

จากตารางที่ ๑๓ สรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา ในภาพรวม หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถาม แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงาในภาพรวม สอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๔๘ ชุด พบว่า ประชาชนที่พอใจมาก ร้อยละ ๒๔.๑๕ พอใจร้อยละ ๗๓.๐๐ และไม่พอใจร้อยละ ๒.๘๕

๑๐. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา ในแต่ละยุทธศาสตร์ หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามแบบที่ ๓/๓ แบบ ประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์ สอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๔๘ ชุด สามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

ตารางที่ ๑๔ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๓๓	๘๓.๒๖
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๓๕	๘๓.๕๘
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๓๑	๘๓.๑๓
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๓๓	๘๓.๓๐
๕.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๓๔	๘๓.๓๙
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๓๖	๘๓.๖๑
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๘.๔๓	๘๔.๓๓
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๕๙	๘๕.๘๘
ภาพรวม	๘๐	๖๗.๐๔	๘๓.๘๐

จากตารางที่ ๑๔ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเท่ากับ ๖๗.๐๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๐ ของคะแนนเต็ม

ตารางที่ ๑๕ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา ศิลปะ การกีฬา วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๓๙	๘๓.๙๑
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๔๕	๘๔.๕๕
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๔๒	๘๔.๒๑
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๓๕	๘๓.๕๒
๕.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๓๓	๘๓.๓๕
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๓๑	๘๓.๐๙
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๘.๔๒	๘๔.๒๑
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๕๒	๘๕.๑๕
ภาพรวม	๘๐	๖๗.๒๐	๘๔.๐๐

จากตารางที่ ๑๕ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิตการศึกษา ศิลปะ การกีฬา วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิตการศึกษา ศิลปะ การกีฬา วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเท่ากับ ๖๗.๒๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ ของคะแนนเต็ม

ตารางที่ ๑๖ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๓๙	๘๐.๘๖
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๖๓	๘๖.๒๗
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๕๙	๘๕.๙๒
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๕๓	๘๕.๒๘
๕.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๕๖	๘๕.๖๒
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๖๑	๘๖.๐๕
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๘.๕๘	๘๕.๘๔
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๖๘	๘๖.๗๘
ภาพรวม	๘๐	๖๘.๒๖	๘๕.๓๓

จากตารางที่ ๑๖ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเท่ากับ ๖๘.๒๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๓ ของคะแนนเต็ม

ตารางที่ ๑๗ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมเกษตรกรรม การลงทุนพาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๗.๙๘	๗๙.๘๓
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๓๐	๘๒.๙๖
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๒๖	๘๒.๖๒
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๒๕	๘๒.๕๙
๕.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๒๗	๘๒.๗๕
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๓๓	๘๓.๓๐
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๘.๓๘	๘๓.๗๘
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๔๓	๘๔.๒๙
ภาพรวม	๘๐	๖๖.๒๐	๘๒.๗๕

จากตารางที่ ๑๗ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมเกษตรกรรม การลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมเกษตรกรรม การลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเท่ากับ ๖๖.๒๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๕ ของคะแนนเต็ม

ตารางที่ ๑๘ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๓๔	๘๓.๔๓
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๔๕	๘๔.๕๑
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๓๙	๘๓.๙๕
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๓๘	๘๓.๗๘
๕.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๓๘	๘๓.๗๘
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๔๓	๘๔.๒๙
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๘.๕๐	๘๕.๐๐
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๖๑	๘๖.๐๙
ภาพรวม	๘๐	๖๗.๔๘	๘๔.๓๕

จากตารางที่ ๑๘ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเท่ากับ ๖๗.๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๕ ของคะแนนเต็ม

ตารางที่ ๑๙ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๒๕	๘๒.๕๓
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๒๗	๘๒.๗๐
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๒๗	๘๒.๗๕
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๐	๘.๒๓	๘๒.๒๗
๕.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๒๐	๘๒.๐๒
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๘.๒๖	๘๒.๖๒
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๘.๓๖	๘๓.๖๑
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๘.๔๓	๘๔.๓๓
ภาพรวม	๘๐	๖๖.๒๘	๘๒.๘๕

จากตารางที่ ๑๙ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเท่ากับ ๖๖.๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๕ ของคะแนนเต็ม

ตารางที่ ๒๐ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๘๐	๖๗.๐๔	๘๓.๘๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา ศิลปะ การกีฬา วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘๐	๖๗.๒๐	๘๔.๐๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๘๐	๖๘.๒๖	๘๕.๓๓
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและการส่งเสริมเกษตรกรรม การลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	๘๐	๖๖.๒๐	๘๒.๗๕
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๘๐	๖๗.๔๘	๘๔.๓๕
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี	๘๐	๖๖.๒๘	๘๒.๘๕
รวม	๔๘๐	๔๐๒.๔๖	๘๓.๘๕

จากตารางที่ ๒๐ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา พบว่า ในภาพรวมของความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเท่ากับ ๔๐๒.๔๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๕ ของคะแนนเต็ม