



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

ที่ - วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และประกาศผลการประเมิน ทางระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th> ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ ประกาศผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา มีคะแนนรวม ๘๘.๓๙ อยู่ในระดับ A มีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑.๑ ข้อเสนอแนะจากการประเมินด้าน IIT พบว่า หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๑.๒ ข้อเสนอแนะจากการประเมินด้าน EIT พบว่า หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๑.๓ ข้อเสนอแนะจากการประเมินด้าน OIT พบว่า อยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

#### ๒. ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

๒.๑ เจ้าหน้าที่ที่ทำงานเอาใจใส่ดูแลประชาชน จ่ายเบี้ยผู้สูงอายุตรงเวลา

๒.๒ หน่วยงานควรแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับรถเก็บขยะที่ปล่อยน้ำเสียลงถนนสาธารณะ

### ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น มีการประเมินในทุก ๆ ปีงบประมาณ และเป็นการประเมินแบบต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒, ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การประเมิน ITA ในตัวชี้วัด ที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่องมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒) ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเปิดเผย ดังนี้

ข้อ ๐๔๒ หน่วยงานต้องจัดทำสรุปผลการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีที่ผ่านมา และต้องจัดทำมาตรการภายในเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์

ข้อ ๐๔๓ หน่วยงานต้องกำกับติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายในในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการจัดทำสรุปผลการดำเนินงาน/การปฏิบัติตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ตาม ข้อ ๐๔๒

ผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากผลการประเมินฯ เพื่อนำมาสู่ขั้นตอนหรือวิธีการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ปรากฏตามเอกสารแนบ

### ข้อกฎหมายและระเบียบ

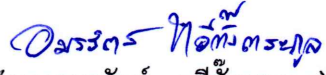
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่องมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒) ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเปิดเผย ข้อ ๐๔๒, ๐๔๓ เห็นสมควร

๑. นำขั้นตอนหรือวิธีการ ไปปฏิบัติเพื่อรองรับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. แจ้งทุกส่วนราชการ ให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

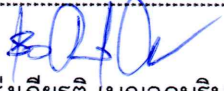
  
(นางอมรรัตน์ ทวีตังตระกุล)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

- ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า

( ☒ ) สมควร .....

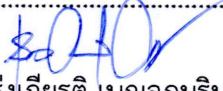
( ) ไม่สมควร เพราะ .....

  
(นายรุ่งเกียรติ เบญจุมริน)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

( ☒ ) อนุมัติ .....

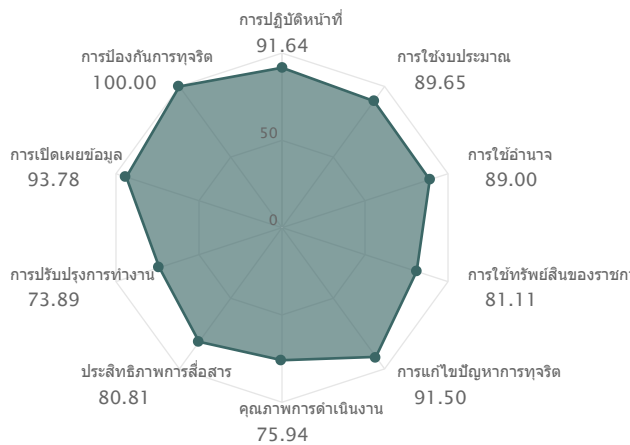
( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก .....

  
(นายรุ่งเกียรติ เบญจุมริน)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา : 88.39 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

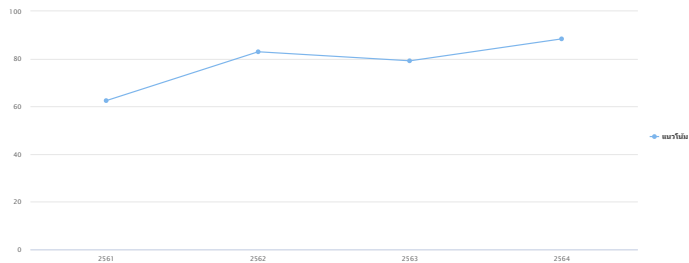


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน  |
|--------|--------------------------|--------|
| 1      | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |
| 2      | การเปิดเผยข้อมูล         | 93.78  |
| 3      | การปฏิบัติหน้าที่        | 91.64  |
| 4      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 91.50  |
| 5      | การใช้งบประมาณ           | 89.65  |
| 6      | การใช้อำนาจ              | 89.00  |
| 7      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 81.11  |
| 8      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 80.81  |
| 9      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 75.94  |
| 10     | การปรับปรุงการทำงาน      | 73.89  |



กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 1.1 ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการโดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย 1.2 ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย 1.3 ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT ผลการประเมิน OIT อยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) 1) เจ้าหน้าที่ทำงานดี เอาใจใส่ดูแลประชาชน จ่ายเบี้ยผู้สูงอายุตรงเวลา 2) หน่วยงานควรแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับรถเก็บขยะที่ปล่อยน้ำเสียลงถนนสาธารณะ

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

| I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 82.87 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                  | 0.00%                  | 0.00% | 53.85% | 46.15%    | 82.23 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                 | 0.00%                  | 0.00% | 50.00% | 50.00%    | 83.50 |

| I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 86.04 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 0.00% | 42.31% | 57.69%    | 86.04 |

| I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 83.49 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                  | 0.00%                  | 0.00% | 42.31% | 57.69%    | 86.04 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                                | 0.00%                  | 0.00% | 50.00% | 50.00%    | 83.50 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                           | 0.00%                  | 3.85% | 50.00% | 46.15%    | 80.92 |

| I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         | 100.00 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                     | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                           | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |    |       | 98.72 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                | มี | ไม่มี | คะแนน |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |         | 98.72  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                                                                                            | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                       | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                  | 3.85% | 96.15%  | 96.15  |

| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |         | 98.72  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                              | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                         | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                     | 3.85% | 96.15%  | 96.15  |

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 79.65 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 3.85%                  | 0.00% | 50.00% | 46.15%    | 79.65 |

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 91.12 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คู้มูลค่า                                                                       | 0.00%                  | 0.00% | 26.92% | 73.08%    | 91.12 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                    | 0.00%                  | 0.00% | 26.92% | 73.08%    | 91.12 |

| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 98.73 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด  |                            |       |       |           | 98.73 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                         | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มาก<br>น้อยเพียงใด | 96.15%                     | 3.85% | 0.00% | 0.00%     | 98.73 |

| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           | 97.42 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา<br>ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด  | 96.15%                     | 0.00% | 3.85% | 0.00%     | 97.42 |

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 94.27 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                           | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                         | 0.00%                      | 0.00% | 26.92% | 73.08%    | 91.12 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                  | 96.15%                     | 0.00% | 3.85%  | 0.00%     | 97.42 |

| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 76.68 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม                                                                                                              | 3.85%                      | 0.00% | 57.69% | 38.46%    | 77.12 |
| ทักท้วง                                                                                                             | 3.85%                      | 0.00% | 57.69% | 38.46%    | 77.12 |
| ร้องเรียน                                                                                                           | 3.85%                      | 3.85% | 53.85% | 38.46%    | 75.81 |

| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 79.69 |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                      | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 0.00% | 61.54% | 38.46%    | 79.69 |



| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 78.42 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 65.38% | 34.62%    | 78.42 |

| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 77.15 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 69.23% | 30.77%    | 77.15 |

| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 100.00 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด     | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |

| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 100.00 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |

| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 98.73  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | 96.15%                 | 3.85% | 0.00% | 0.00%     | 98.73  |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | 92.31%                 | 7.69% | 0.00% | 0.00%     | 97.46  |

| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           | 94.88 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 92.31%                     | 3.85% | 0.00% | 3.85%     | 94.88 |

| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 77.08 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 7.69% | 53.85% | 38.46%    | 77.08 |

| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 77.12 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 3.85%                      | 0.00% | 57.69% | 38.46%    | 77.12 |

| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           | 83.35 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 80.77%                     | 3.85% | 0.00% | 15.38%    | 83.35 |

| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 79.69 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 0.00% | 61.54% | 38.46%    | 79.69 |

| 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 74.54 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 3.85%                  | 3.85% | 57.69% | 34.62%    | 74.54 |

| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 87.31 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                         | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 38.46% | 61.54%    | 87.31 |

|                                                                  |         |       |        |
|------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |         |       | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

| 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 96.19 |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 11.54% | 88.46%    | 96.19 |

| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 94.46 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                                                  | 0.00%                  | 0.00% | 11.54% | 88.46%    | 96.19 |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                    | 0.00%                  | 3.85% | 7.69%  | 88.46%    | 94.88 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต                                                      | 3.85%                  | 3.85% | 3.85%  | 88.46%    | 92.31 |

| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 87.27 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 3.85% | 30.77% | 65.38%    | 87.27 |

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 83.80 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                      | 0.00%                  | 3.85% | 42.31% | 53.85%    | 83.46 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                  | 3.85%                  | 0.00% | 42.31% | 53.85%    | 82.19 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                       | 0.00%                  | 0.00% | 46.15% | 53.85%    | 84.77 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง                                                                      | 0.00%                  | 0.00% | 46.15% | 53.85%    | 84.77 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 71.69 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                | 0.00%                  | 2.38% | 78.57% | 19.05%    | 72.48 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                               | 0.00%                  | 2.38% | 83.33% | 14.29%    | 70.90 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 70.12 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 2.38% | 85.71% | 11.90%    | 70.12 |

|                                                                                                                                                  |  |  |  |  |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 69.33 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|    |                                                                                                                                                                           |                        |       |         |           |        |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|---------|-----------|--------|
| E3 | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
|    | ได                                                                                                                                                                        |                        |       |         |           |        |
|    | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
|    | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด                               | 0.00%                  | 2.38% | 88.10%  | 9.52%     | 69.33  |
| E4 | ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |                        |       |         |           | 100.00 |
|    | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                          |                        | มี    | ไม่มี   |           | คะแนน  |
|    | เงิน                                                                                                                                                                      |                        | 0.00% | 100.00% |           | 100.00 |
|    | ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                 |                        | 0.00% | 100.00% |           | 100.00 |
|    | ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                            |                        | 0.00% | 100.00% |           | 100.00 |
| E5 | หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด                                                                       |                        |       |         |           | 68.55  |
|    | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
|    | หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด                                                                       | 0.00%                  | 2.38% | 90.48%  | 7.14%     | 68.55  |
| E6 | การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                                                                                               |                        |       |         |           | 68.55  |
|    | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
|    | เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                                                                                                                    | 0.00%                  | 2.38% | 90.48%  | 7.14%     | 68.55  |
|    | มีช่องทางหลากหลาย                                                                                                                                                         | 0.00%                  | 2.38% | 90.48%  | 7.14%     | 68.55  |
| E7 | หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                                                          |                        |       |         |           | 66.98  |
|    | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 66.98 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 2.38% | 95.24% | 2.38%     | 66.98 |

| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |         |       | 100.00 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่    | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 68.55 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 2.38% | 90.48% | 7.14%     | 68.55 |

|                                                                                                    |         |       |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |         |       | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 68.55 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 2.38% | 90.48% | 7.14%     | 68.55 |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 68.55 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                                        |                        |      |     |           |       |



|                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 68.55 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 2.38% | 90.48% | 7.14%     | 68.55 |

|                                                                                                                   |         |  |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-------|--------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |         |  |       | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | มี      |  | ไม่มี | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | 100.00% |  | 0.00% | 100.00 |

|                                                                                                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 66.17 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 4.76% | 92.86% | 2.38%     | 66.17 |

|                                                                                                         |                        |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 66.17 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 4.76% | 92.86% | 2.38%     | 66.17 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน |                 |             |        |
|------------------------------------|-----------------|-------------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน                      |                 |             |        |
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ  | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O1                                 | โครงสร้าง       |             | 100.00 |
| O2                                 | ข้อมูลผู้บริหาร |             | 100.00 |
| O3                                 | อำนาจหน้าที่    |             | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O4  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100.00 |
| O5  | ข้อมูลการติดต่อ                   | หน่วยงานควรแสดงข้อมูลครบทั้ง 5 ข้อมูลการติดต่อ ได้แก่ 1) ที่อยู่ 2) หมายเลขโทรศัพท์ 3) หมายเลขโทรสาร 4) อีเมล และ 5) แผนที่ หน่วยงานมีการยกเลิกการใช้โทรสารจะต้องเขียนคำอธิบายเพิ่มเติมอย่างชัดเจนเพื่อประกอบการพิจารณา ซึ่ง link ที่หน่วยงานแสดงยังขาดอีเมล คำอธิบายเพิ่มเติมรอบชี้แจงคณะกรรมการตรวจ ยืนยันผลการพิจารณาเดิม หน่วยงานมีการเพิ่มข้อมูลใหม่ในเว็บไซต์ ซึ่งคณะกรรมการไม่สามารถให้คะแนนในครั้งนี้ได้ แต่เป็นแนวทางในการให้คะแนนในปีถัดไป | 0.00   |
| O6  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100.00 |

## ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-------------------|-------------|--------|
| O7  | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

## การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------|-------------|--------|
| O8  | Q&A            |             | 100.00 |
| O9  | Social Network |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

## แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------------|-------------|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |             | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         |             | 100.00 |

## การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

| การให้บริการ |                                         |             |        |
|--------------|-----------------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ          | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O14          | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |             | 100.00 |
| O15          | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |             | 100.00 |
| O16          | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |             | 100.00 |
| O17          | E-Service                               |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ |                                                            |             |        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี               |                                                            |             |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O18                                        | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               |             | 100.00 |
| O19                                        | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O20                                        | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          |             | 100.00 |

| การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                                          |             |        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O21                                | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |             | 100.00 |
| O22                                | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |             | 100.00 |
| O23                                | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         |             | 100.00 |
| O24                                | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล |                                               |             |        |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|--------|
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                      |                                               |             |        |
| ข้อ                                                 | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O25                                                 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |             | 100.00 |
| O26                                                 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |             | 100.00 |
| O27                                                 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       |             | 100.00 |
| O28                                                 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต           |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | คะแนน  |
| O29                                         | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100.00 |
| O30                                         | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | หน่วยงานควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่ง link ที่หน่วยงานแสดงไม่สามารถเชื่อมโยงย้อนกลับไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ | 0.00   |
| O31                                         | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100.00 |

| การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |                                  |             |        |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ                              | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O32                              | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |             | 100.00 |
| O33                              | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต |                           |                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร                               |                           |                                                                                                                                                                                                                                             |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ            |                                                                                                                                                                                                                                             |
| O34                                                     | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร |                                                                                                                                                                                                                                             |
| O35                                                     | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | พิจารณาจากลิงก์ <a href="http://www.kradangnga.go.th/site/attachments/article/310/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%B2">http://www.kradangnga.go.th/site/attachments/article/310/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%B2</a> |

| การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต |
|-------------------------------------------|
|-------------------------------------------|

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------------|-------------|--------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       |             | 100.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต |             | 100.00 |

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                | คะแนน  |
|-----|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | หน่วยงานควรแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน ซึ่ง link ที่หน่วยงานแสดงเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ของปี 2563 | 100.00 |

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       |             | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

## มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                |             | 100.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |             | 100.00 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี              | 0   | 3    | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 3   | 8    | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 4   | 9    | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 6   | 4    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 3   | 2    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 5   | 5    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 5   | 8    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1   | 6    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 5   | 6    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 0   | 1    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 15  | 22   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 1   | 2    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 0   | 2    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 2   | 2    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 4   | 6    | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 5   | 5    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 1   | 1    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 0   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 0   | 0    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 4   | 2    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 7   | 8    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 1   | 3    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 1    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

