

๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

การวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล ในเชิงคุณภาพปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงาในภาพรวม หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากประชากรกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องจำนวน ๒๕๐ คน รายละเอียดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็นรายหมู่บ้าน จำนวน ๑๒ หมู่บ้าน ดังนี้

ตารางที่ ๒๐ การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ทำแบบประเมิน
หมู่ที่ ๑ บ้านกระดังงา	๑๕
หมู่ที่ ๒ บ้านอินประเสริฐ	๒๐
หมู่ที่ ๓ บ้านกระดังงา	๒๐
หมู่ที่ ๔ บ้านคลองกลาง	๒๐
หมู่ที่ ๕ บ้านคลองละมุด	๒๐
หมู่ที่ ๗ บ้านคลองไข่น้ำน้อย	๑๕
หมู่ที่ ๘ บ้านคลองไข่น้ำโปร่ง	๒๐
หมู่ที่ ๙ บ้านวัดไทร	๑๕
หมู่ที่ ๑๐ บ้านบางใหญ่	๒๐
หมู่ที่ ๑๑ บ้านปากง่าม	๓๕
หมู่ที่ ๑๒ บ้านคลองสำโรง	๑๕
หมู่ที่ ๑๓ บ้านวัดบางใหญ่	๓๕
รวมประชากรกลุ่มตัวอย่าง	๒๕๐

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล ในเชิงคุณภาพปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงาในภาพรวม หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แสดงผลตาม แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา ในภาพรวม หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๕๐ คน สามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

ตารางที่ ๒๑ แสดงการจำแนกและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๑๗	๔๖.๘๐
หญิง	๑๓๑	๕๒.๔๐
ไม่ระบุ	๒	๐.๘๐
รวม	๒๕๐	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๐ รองลงมา คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๐

ตารางที่ ๒๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๖	๖.๔๐
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๒๓	๙.๒๐
ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๓๓	๑๓.๒๐
ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๔๓	๑๗.๒๐
ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๗๑	๒๘.๔๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๖๑	๒๔.๔๐
ไม่ระบุ	๓	๑.๒๐
รวม	๒๕๐	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๐ รองลงมา คือ อายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒๓ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๘๑	๓๒.๔๐
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๘๓	๓๓.๒๐
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑๘	๗.๒๐
ปริญญาตรี	๔๕	๑๘.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๒.๐๐
อื่น ๆ	๓	๑.๒๐
ไม่ระบุ	๑๕	๖.๐๐
รวม	๒๕๐	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒๐ รองลงมา คือ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒๔ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๑๕	๖.๐๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒๓	๙.๒๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔๔	๑๗.๖๐
รับจ้าง	๗๑	๒๘.๔๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑๗	๖.๘๐
เกษตรกร	๖๒	๒๔.๘๐
อื่น ๆ	๖	๒.๔๐
ไม่ระบุ	๑๒	๔.๘๐
รวม	๒๔๐	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๐ รองลงมา คือ อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๐ ตามลำดับ

๔.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ตารางที่ ๒๕ แสดงการสรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๔๐ %	๖๙.๖๐ %	๒.๐๐ %	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๑.๒๐ %	๖๖.๐๐ %	๒.๘๐ %	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๔๐ %	๗๐.๘๐ %	๒.๘๐ %	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๓.๒๐ %	๗๓.๖๐ %	๓.๒๐ %	-
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๐๐ %	๗๒.๘๐ %	๓.๒๐ %	-
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖.๐๐ %	๗๒.๐๐ %	๒.๐๐ %	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๖.๐๐ %	๗๐.๘๐ %	๓.๒๐ %	-
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๖.๘๐ %	๗๐.๐๐ %	๓.๒๐ %	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๒๐ %	๗๐.๐๐ %	๒.๘๐ %	-
ภาพรวม	๒๖.๕๘ %	๗๐.๖๒ %	๒.๘๐ %	-

สรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กระด้างในภาพรวม หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถาม แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระด้างในภาพรวม สอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๕๐ ชุด พบว่าประชาชนที่พอใจมาก ร้อยละ ๒๖.๕๘ พอใจร้อยละ ๗๐.๖๒ และไม่พอใจร้อยละ ๒.๘๐

ดังนั้น มีค่าระดับการให้บริการในภาพรวมเฉลี่ยมากที่สุดร้อยละ ๗๐.๖๒ ซึ่งอยู่ในระดับ
พอใจ

๔.๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละยุทธศาสตร์

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กระตั้งงาในแต่ละยุทธศาสตร์ หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามแบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์ สอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๕๐ คน สามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

ตารางที่ ๒๖ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๓	๘๘.๓๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๑	๘๘.๐๗	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑	๘๙.๑๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๘๕	๘๘.๕๕	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๐	๘๗.๙๘	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๑	๘๘.๑๑	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๘๖	๘๘.๖๓	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑	๘๙.๑๔	พอใจมาก
ภาพรวม	๘.๘๕	๘๘.๕๘	พอใจมาก

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ ๘.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๘ ของคะแนนเต็ม ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ ๒๗ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา ศิลปะ การกีฬา วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๗	๘๙.๗๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๙	๘๘.๙๓	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐	๘๙.๐๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๘๑	๘๘.๑๑	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๕	๘๘.๕๕	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๗	๘๘.๖๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๘๕	๘๘.๕๕	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๖	๘๙.๕๗	พอใจมาก
ภาพรวม	๘.๘๙	๘๘.๘๖	พอใจมาก

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิตการศึกษา ศิลปะ การกีฬา วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิตการศึกษา ศิลปะ การกีฬา วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ ๘.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๖ ของคะแนนเต็ม ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ ๒๘ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๖	๘๙.๖๑	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐	๘๘.๙๗	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๖	๘๘.๖๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๘๒	๘๘.๒๐	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๖	๘๘.๕๘	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๗	๘๘.๖๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๙๐	๘๙.๐๑	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๓	๘๙.๓๑	พอใจมาก
ภาพรวม	๘.๘๙	๘๘.๘๖	พอใจมาก

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ ๘.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๗ ของคะแนนเต็ม ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ ๒๙ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมเกษตรกรรม การลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๖	๘๘.๕๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๓	๘๘.๓๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๕	๘๘.๕๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๘๐	๘๘.๐๓	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑	๘๙.๐๖	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๘	๘๘.๘๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๘๘	๘๘.๘๐	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๙	๘๘.๙๓	พอใจมาก
ภาพรวม	๘.๘๖	๘๘.๖๒	พอใจมาก

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมเกษตรกรรม การลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมเกษตรกรรม การลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมเกษตรกรรม การลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

ลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ ๘.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๒ ของคะแนนเต็ม ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ ๓๐ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๒	๘๙.๒๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๗	๘๘.๖๗	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑	๘๙.๐๖	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๘๕	๘๘.๕๕	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๖	๘๘.๖๓	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๘	๘๘.๘๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๘๘	๘๘.๘๐	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๗	๘๙.๗๐	พอใจมาก
ภาพรวม	๘.๘๙	๘๘.๙๒	พอใจมาก

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ ๘.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๙๒ ของคะแนนเต็ม ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ ๓๑ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๗	๘๘.๗๑	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๘	๘๘.๘๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๗	๘๘.๖๗	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๘๔	๘๘.๓๗	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๒	๘๘.๒๐	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๖	๘๘.๕๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๘๖	๘๘.๕๘	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐	๘๘.๙๗	พอใจมาก
ภาพรวม	๘.๘๖	๘๘.๖๑	พอใจมาก

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ ๘.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๑ ของคะแนนเต็ม ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมาก

๔.๔ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดาง ในแต่ละ ยุทธศาสตร์

ตารางที่ ๓๒ แสดงสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กระดาง ในแต่ละยุทธศาสตร์

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๘.๘๕	๘๘.๕๘	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา ศิลปะ การกีฬา วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘.๘๙	๘๘.๘๖	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษา ความสงบเรียบร้อย	๘.๘๙	๘๘.๘๗	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและการส่งเสริมเกษตรกรรม การลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	๘.๘๖	๘๘.๖๒	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน	๘.๘๙	๘๘.๙๒	พอใจมาก
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี	๘.๘๖	๘๘.๖๑	พอใจมาก
รวม	๘.๘๗	๘๘.๗๓	พอใจมาก

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดาง ในแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ในภาพรวมของความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กระดาง ในแต่ละยุทธศาสตร์ มีค่าระดับการให้บริการได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ ๘.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๓ ของคะแนนเต็ม ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมาก