



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระด้าง

ที่ ๗๓๑๐๑/ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระด้าง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกระด้าง

การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระด้าง ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ประชาชนที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระด้าง จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๐ คน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๖.๖๗ อยู่ในช่วงอายุ ๒๕-๓๕ ปี ร้อยละ ๒๘.๓๓ ประกอบอาชีพรับจ้าง/เกษตรกร ร้อยละ ๓๓.๓๓ และ ความถี่ในการเข้ารับบริการส่วนใหญ่ปีละ ๑ ครั้ง ร้อยละ ๓๖.๖๗

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกระด้าง อำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ทั้ง ๓ ด้าน คือ ความพึงพอใจในสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ และความพึงพอใจต่อขั้นตอนที่ให้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อสถานที่ของหน่วยงาน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๔ , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = ๐.๐๘๗)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านพนักงานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๕ , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = ๐.๐๑๖)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านขั้นตอนที่ให้บริการ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๑ , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = ๐.๐๒๓)

ในด้านการให้คำแนะนำการให้บริการแก่ประชาชนด้านสถานที่ของหน่วยงาน ควรมีป้ายบอกทางที่ชัดเจน และด้านความสะดวกของสถานที่จอดรถ โดยจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่อไป และจะเห็นได้ว่าจากภาพรวมในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระด้าง ประชาชนผู้มาขอรับบริการมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศศิณี ชื่นชมภู

(นางสาววิตรี ชื่นชมภู)

นักประชาสัมพันธ์

-เพื่อโปรดทราบ

อรุณรัตน์ ทวีดิษฐ์ตระกูล

(นางอรุณรัตน์ ทวีดิษฐ์ตระกูล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระด้าง

-เพ็ญภาณุ

รุ่งเกียรติ เบญจภูมริน

(นายรุ่งเกียรติ เบญจภูมริน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระด้าง

รุ่งเกียรติ เบญจภูมริน

(นายรุ่งเกียรติ เบญจภูมริน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายองค์การบริหารส่วนตำบลกระด้าง