



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

ที่ ๗๓๑๐๑/

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ประชาชนที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๐ คน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๒ (เดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๔) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๘๐.๐๐ ช่วงอายุ ๓๕ - ๕๐ ปี ร้อยละ ๔๐.๐๐ ประกอบอาชีพรับจ้าง/เกษตรกร ร้อยละ ๕๓.๓๓ และความถี่ในการเข้ารับบริการส่วนใหญ่ เดือนละ ๑ ครั้ง ร้อยละ ๔๘.๓๓

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ทั้ง ๓ ด้าน คือ ความพึงพอใจในสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ และความพึงพอใจต่อขั้นตอนที่ให้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อสถานที่ของหน่วยงานมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๓ , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = ๐.๐๗๑)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านพนักงานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๕ , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = ๐.๐๖๕)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านขั้นตอนที่ให้บริการ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๓.๙๐ , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = ๐.๐๔๕)

ในด้านการให้คำแนะนำการให้บริการแก่ประชาชนด้านสถานที่ของหน่วยงาน ควรมีป้ายบอกทางที่ชัดเจน ด้านความสะดวกของสถานที่จอดรถ และทางลาดสำหรับคนพิการที่มาติดต่อ โดยจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่อไป และจะเห็นได้ว่าจากภาพรวมในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา ประชาชนผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจโดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สีพีพี ชื่นชมภู

(นางสาววิตรี ชื่นชมภู)

นักประชาสัมพันธ์

เพื่อโปรดทราบ

อมรรัตน์ ทวีตังตระกูล

(นางอมรรัตน์ ทวีตังตระกูล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

สีเอก

สีเอก

(นายรุ่งเกียรติ เบญจภูมริน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

สีเอก

(นายรุ่งเกียรติ เบญจภูมริน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา