

๒. จัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มารับ
บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๘ ราย และ
ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชน
ทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔
ของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ปรากฏในบัญชีรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา โทร.๐-๓๔๗๖-๒๑๗๐

ที่ สส ๗๓๑๐๑/

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและรายงานสถิติผู้มาร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงาที่ ๑๓/๒๕๖๕ เรื่อง การแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมทั้งประกาศ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน โดยกำหนดให้สำนักงานปลัด เป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการแก้ไขปัญหา นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

(๑) ติดต่อด้วยตนเองได้ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

(๒) ทางโทรศัพท์/โทรสาร ๐๓๔-๗๖๒๑๗๐-๑

(๓) ทางไปรษณีย์เจ้าหน้าที่ของสงมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

(๔) ช่องทางเว็บไซต์ www.kradangnga.go.th

บัดนี้ สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและรายงานสถิติผู้มาร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา ดังนี้ มีผู้มารับบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๘ ราย และดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔ ของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ปรากฏในบัญชีรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่แนบมาพร้อมเอกสารนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเบญจมาศ โสรัตยาทร)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

ทอว.

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววราภรณ์ แก่สีเลหิต)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

(นางอมรรัตน์ ทวีตังตระกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

ความเห็น.....

- เพื่อทราบ

- ทราบ

(นายรุ่งเกียรติ เบญจภูมิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา

(นางจินตนา กลั่นช้าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา